FWD insurance

敢 至係人生
fwd.com.mo

2020
理賠報告 – 澳門

2020年賠償個案總覽

此報告乃根據富衛人壽保險（澳門）股份有限公司（「富衛」）2020年1月1日至12月31日的賠償紀錄訂製。報告反映富衛就賠償支付的權益，賠償金額以實際獲支付之賠償金額計算。

富衛於2020年處理了1,225宗[1]身故、危疾及醫療賠償申請，較去年減少306宗，跌幅為20%。總賠付金額約為35,790,325.6港元，較去年減少35.6%。

身故賠償個案[2]

- 賠付了5宗身故賠償申請，較去年減少13宗。
- 總賠償金額達2,641,886港元，較去年減少72.2%。
- 每宗個案之平均賠償金額為528,377.2港元，較去年減少0.2%。

危疾賠償個案

- 賠付了9宗危疾賠償申請，較去年減少4宗。
- 總賠償金額達4,434,545.2港元，較去年減少56.2%。
- 每宗個案之平均賠償金額為492,727.2港元，較去年減少約36.8%。

醫療賠償個案

- 賠付了1,211宗醫療賠償申請，較去年減少19.3%。
- 總賠償金額達28,713,894.4港元，較去年減少20.2%。
- 每宗個案之平均賠償金額為23,710.9港元，較去年減少約1.1%。

2020年的總賠付金額中，相對2016年減少了5.3%，其中危疾和醫療的賠付金額佔總賠付金額的92.6%。

總賠付金額趨勢

[1]本報告只統計於2020年度內接收並結案之個案。
[2]身故賠償個案已計算因危疾而身故的賠償。

各種賠付種類個案平均賠償金額(按年齡分類)

身故賠償

危疾賠償

醫療賠償

2020年身故賠償統計

身故原因按性別分類

- 引致身故賠償的主要原因為癌症。

身故賠償按賠償金額分類

- 身故賠償總額為2,641,886港元
- 以每名被保人之身故賠償額計算，300,001 – 600,000港元的賠償個案佔最多

註：賠償部於2020年處理了5宗身故賠償申請，相關的保單數量為7張。

引致身故之癌症種類分佈

•2020年因癌症身故的人數為5，佔總身故人數的100%。

身故賠償按年齡組別及性別分類

• 女性的身故賠償個案較男性多

2020年危疾賠償統計^

危疾賠償主要賠償原因

- 2020年賠付了9宗危疾賠償申請，較去年減少4宗，超過70%引致危疾賠償之原因為癌症。

註：賠償部在2020年處理了9宗危疾賠償申請，相關的保單數量為11張。

危疾賠償按年齡組別及性別分類

- 女性的危疾賠償個案較男性多
- 不同性別的最多危疾賠償宗數之年齡組別：
  女性：41-50歲
  男性：少於或等於30歲

危疾賠償按賠償金額分類

- 危疾賠償總額為4,434,545.2港元
- 危疾賠償個案中以賠償額多於或等於400,001港元的佔最多

^危疾賠償統計包括於2020年處理之危疾及特別疾病之賠償。

2020年醫療賠償統計

醫療賠償按年齡組別及性別分類

- 醫療賠償總額為28,713,894港元。
- 不同性別的最多醫療賠償宗數之年齡組別：
  女性：介乎41歲至50歲
  男性：介乎51歲至60歲
- 從整體數字顯示，男性佔醫療賠償個案的44.5%，女性則佔醫療賠償個案的55.5%。

註：賠償部在2020年處理了1,211宗醫療賠償申請，相關的保單數量為1,087張。

備註：
1. 由於小數點後數字四捨五入，百份比的總和可能會輕微高或低於100%。
2. 本報告中美元保單的賠償金額以1美元兌7.8港元計算。

免責聲明：
本刊物所包含的資料、數據及內容（「資料」）僅供參考。雖然富衛已合理確保資料正確無誤，但富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律上的查詢，尋求獨立法律意見。富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律責任。