

2019

理賠報告 - 澳門



賠償個案總覽

富衛於2019年處理了1,531宗¹身故、危疾及醫療賠償申請，較去年增加24宗，升幅為1.59%。總賠付金額約為55,602,901.47港元，較去年增加41.53%。

身故賠償個案

- 賠付了18宗身故賠償申請，較去年增加7宗。
- 總賠償金額達9,491,689.83港元，較去年增加54.68%。
- 每宗個案之平均賠償金額為527,316.1港元，較去年增加5.47%。

危疾賠償個案

- 賠付了13宗危疾賠償申請，較去年增加7宗。
- 總賠償金額達10,133,792.04港元，較去年增加382.93%。
- 每宗個案之平均賠償金額為557,846.02港元，較去年增加約59.51%。

醫療賠償個案

- 賠付了1,500宗醫療賠償申請，較去年增加0.67%。
- 總賠償金額達35,977,419.60港元，較去年增加15.86%。
- 每宗個案之平均賠償金額為23,984.95港元，較去年增加約15.08%。

2019年的總賠付金額中，相對2015年增加了68.28%，其中身故和醫療的賠付金額佔總賠付金額的81.77%。

總賠付金額趨勢

年份 賠付金額(百萬港元)

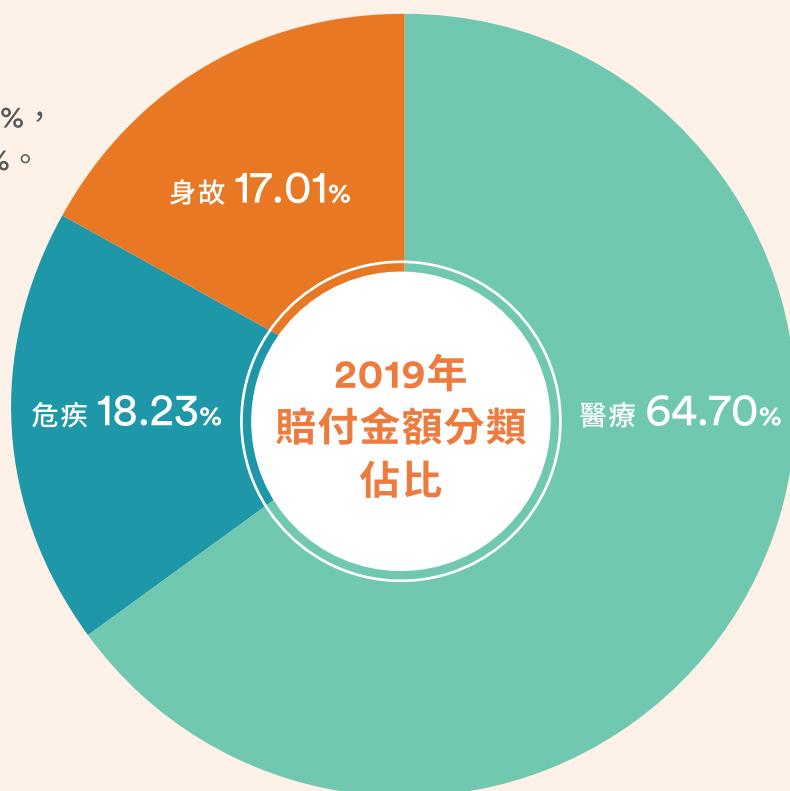
2019 55.6 (最高)

2018 39.2

2017 36.1

2016 37.8

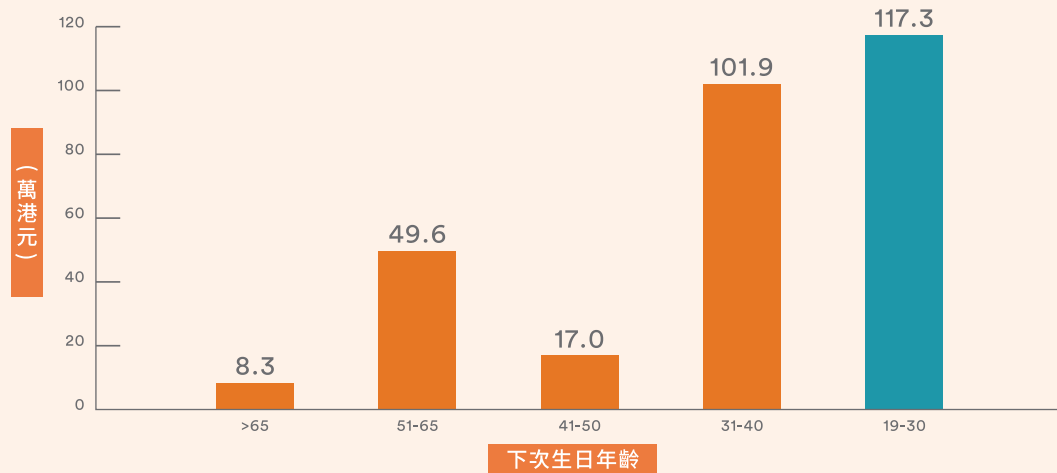
2015 33.0



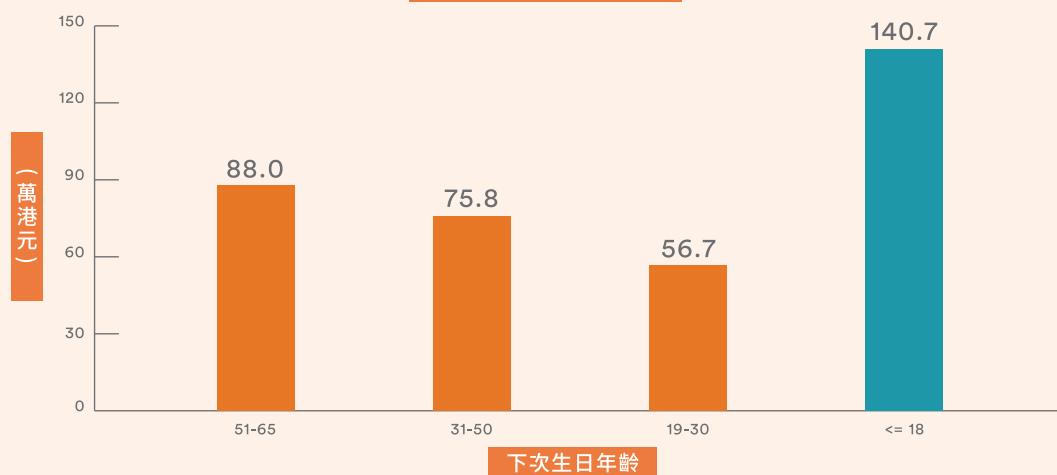
¹本報告只統計於2019年度內接收並結案之個案。

各種賠付種類個案平均賠償金額(按年齡分類)

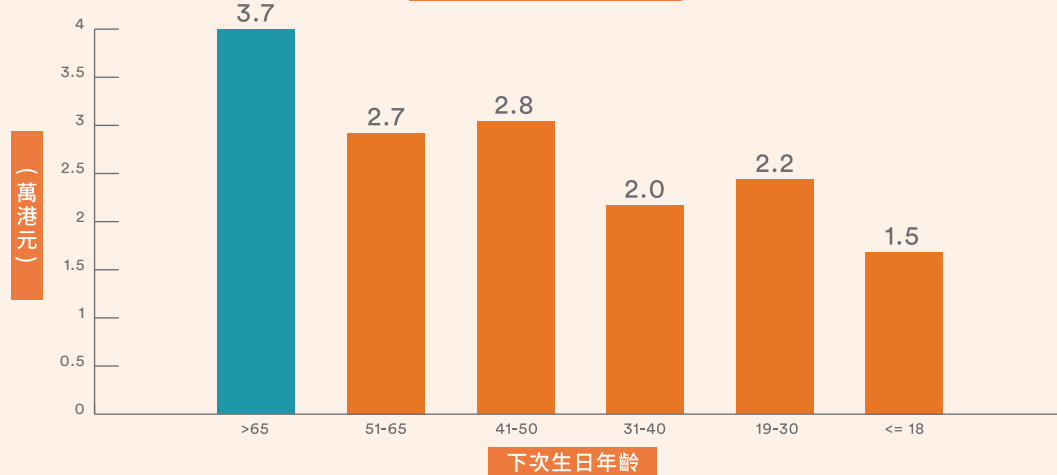
身故賠償



危疾賠償



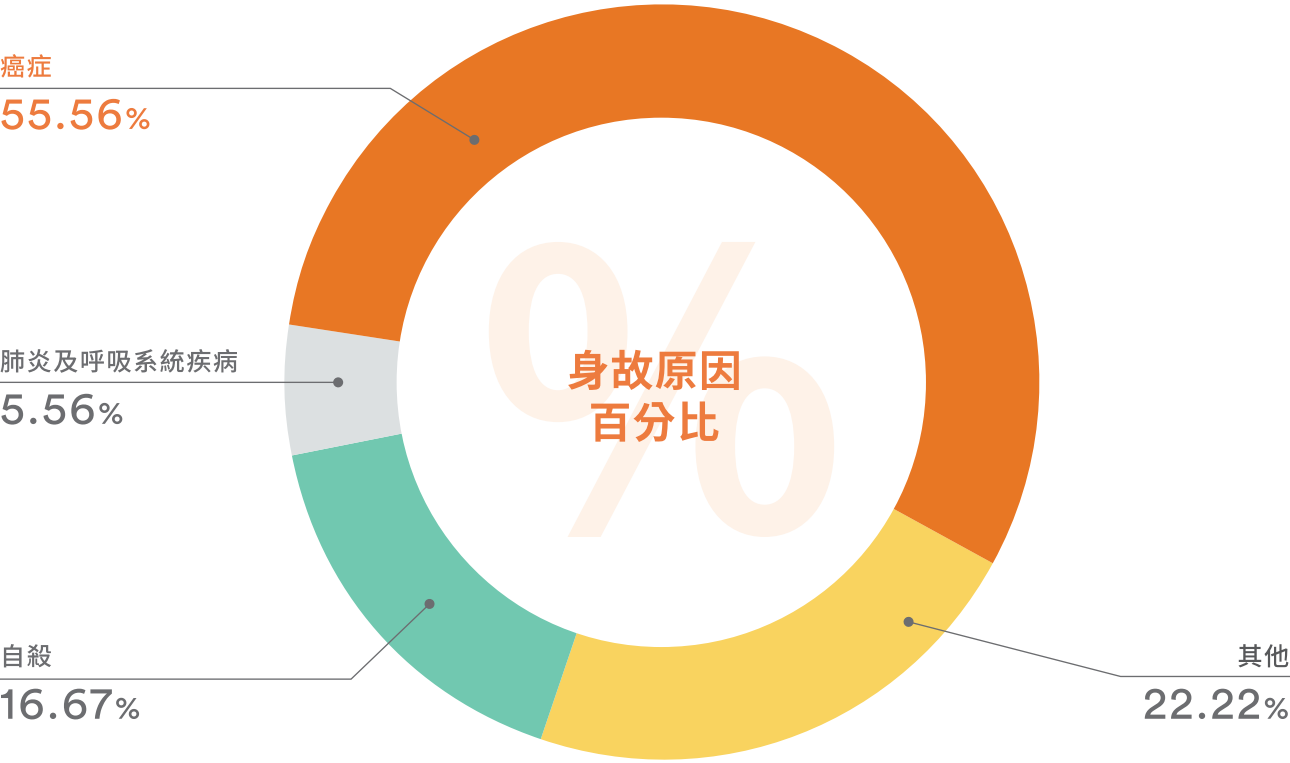
醫療賠償



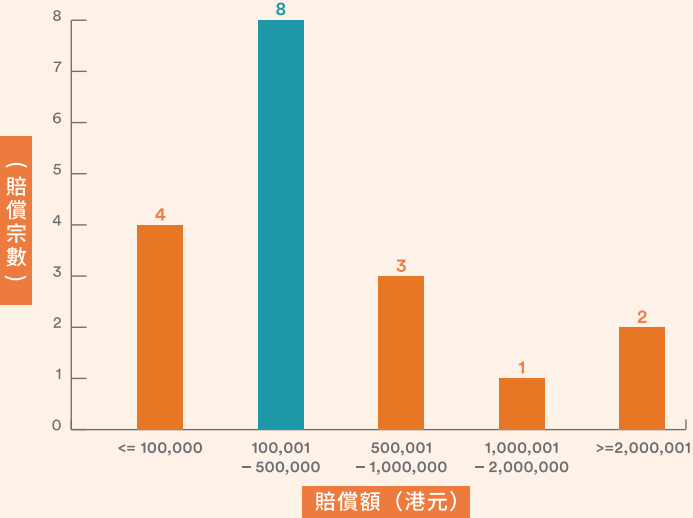
2019年身故賠償統計

身故原因

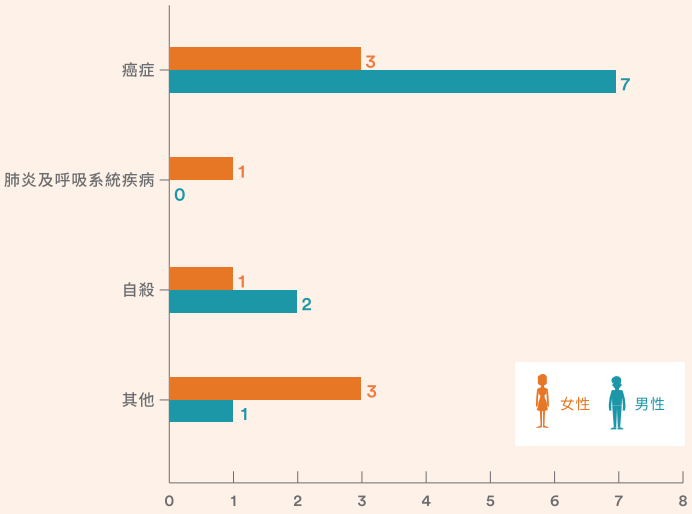
引致身故賠償的主要原因為癌症及自殺。



身故賠償按賠償金額分類



身故原因按性別分類

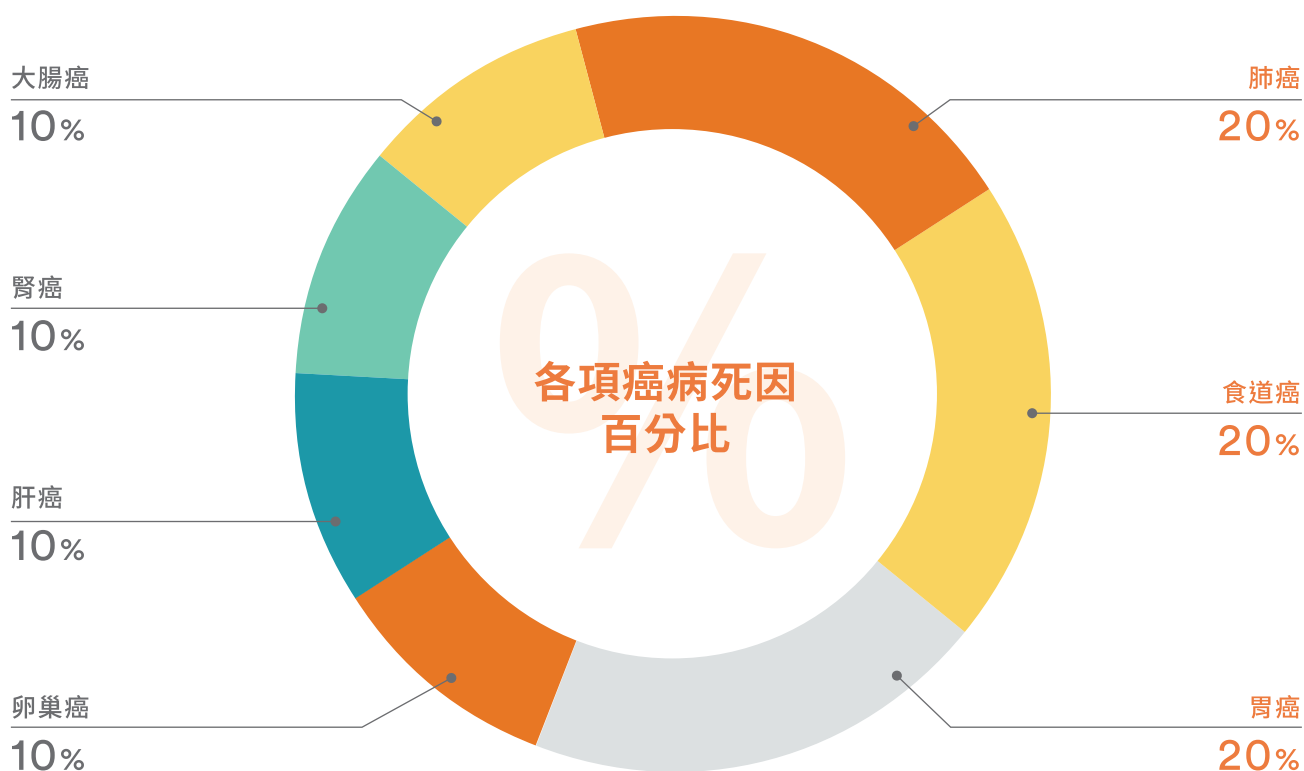


- 身故賠償總額為9,491,689.83港元
- 以每名被保人之身故賠償額計算，100,001 – 500,000港元的賠償個案佔最多

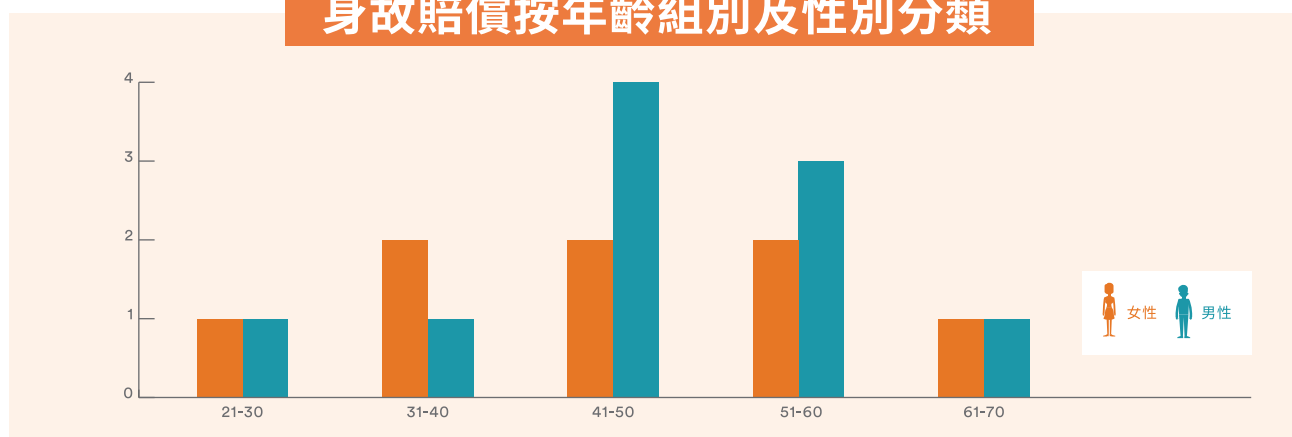
註：賠償部於2019年處理了18宗身故賠償申請，相關的保單數量為25張。

2019年因癌症身故的人數為10，佔總身故人數的55.56%。

引致身故之癌症種類分佈



身故賠償按年齡組別及性別分類

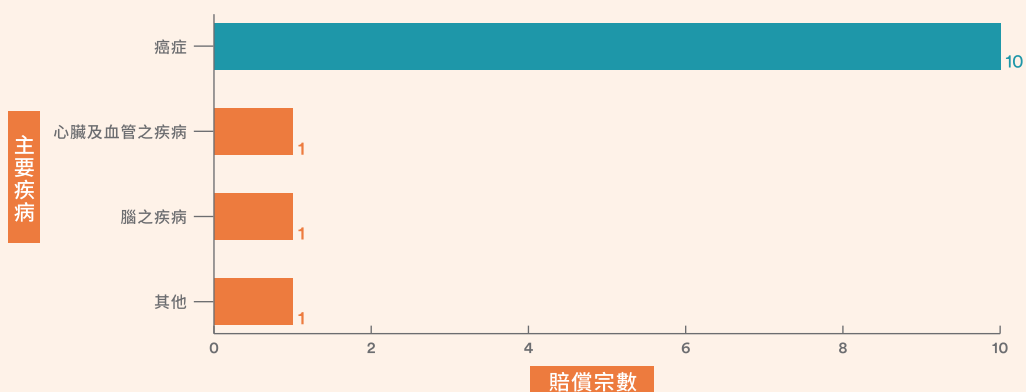


- 男性的身故賠償個案較女性多

2019年危疾賠償統計[^]

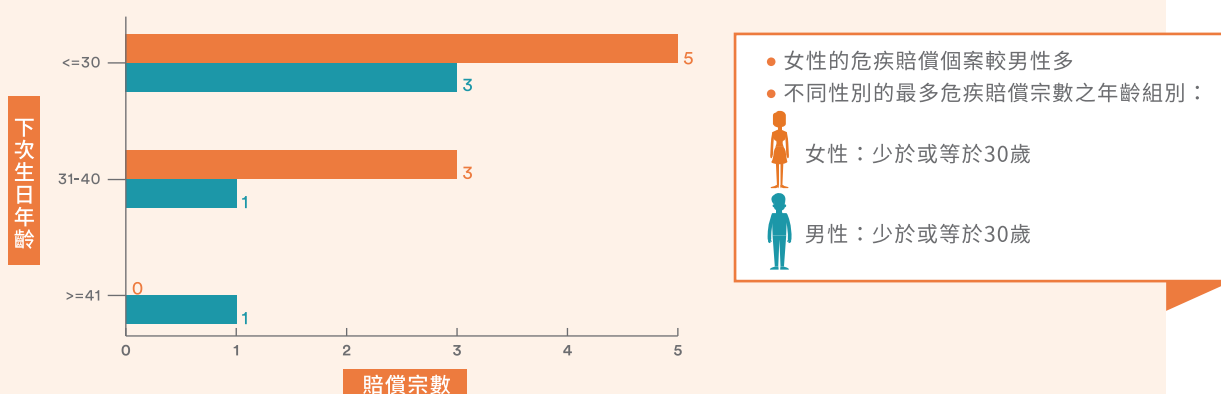
2019 年賠付了13宗危疾賠償申請，較去年增加7宗，超過70%引致危疾賠償之原因為癌症。

危疾賠償主要賠償原因

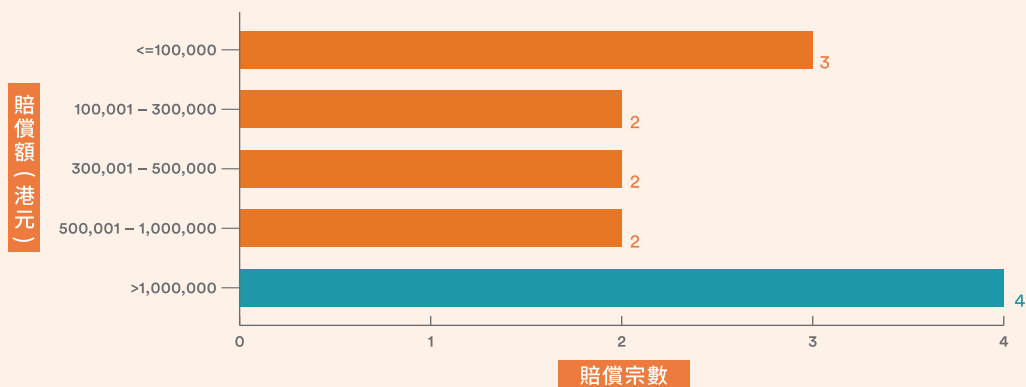


註：賠償部在2019年處理了13宗危疾賠償申請，相關的保單數量為13張。

危疾賠償按年齡組別及性別分類



危疾賠償按賠償金額分類



- 危疾賠償總額為10,133,792.04港元
- 危疾賠償個案中以賠償額>1,000,000港元的佔最多

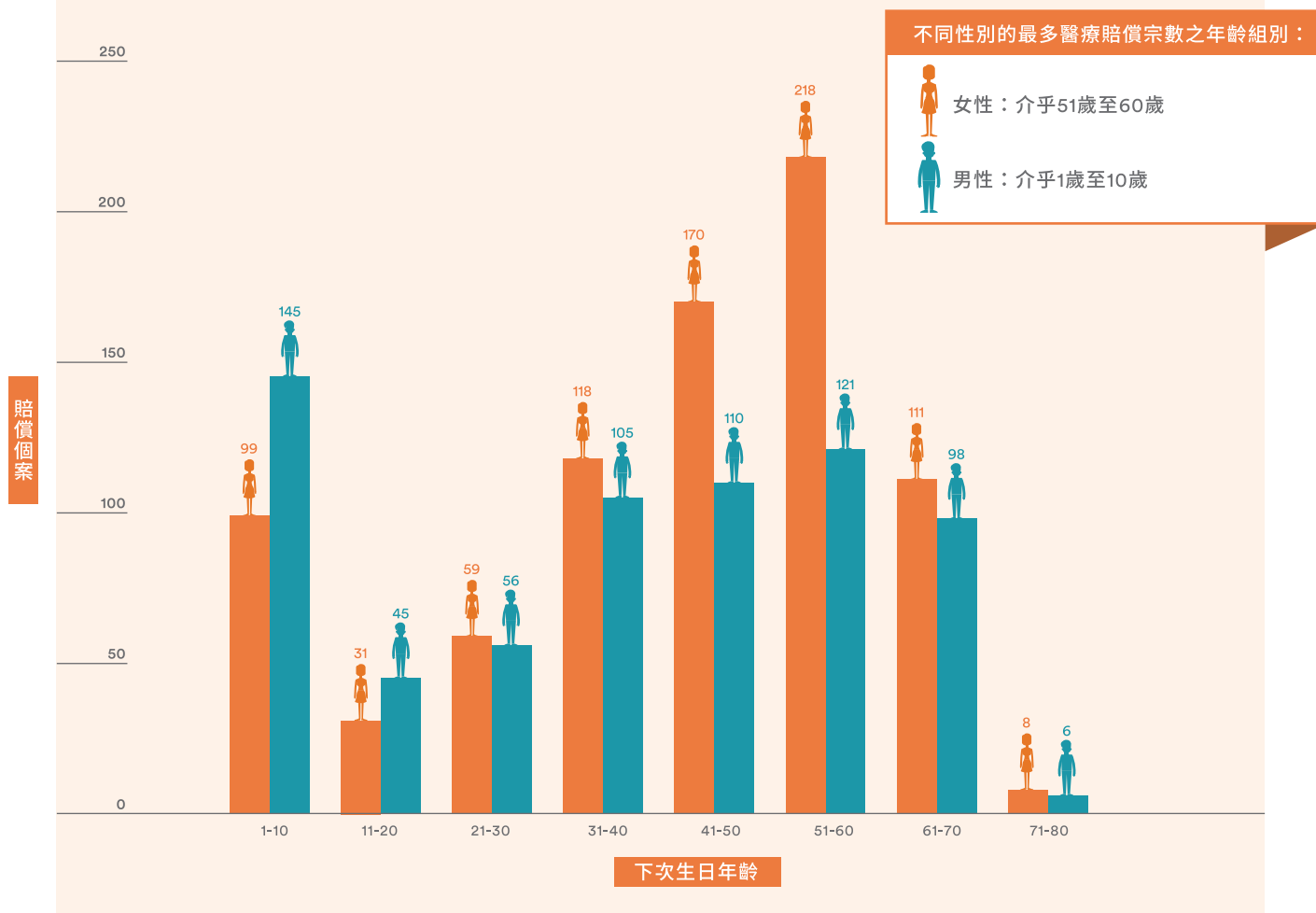
[^]危疾賠償統計包括於2019年處理之危疾及特別疾病之賠償。

2019年醫療賠償統計

賠付了1,500宗醫療賠償申請，總額為35,977,419.57港元。

從整體數字顯示，男性佔醫療賠償個案的45.73%，女性則佔醫療賠償個案的54.27%。

醫療賠償按年齡組別及性別分類



註：賠償部在2019年處理了1,500宗醫療賠償申請，相關的保單數量為1,399張。

- 備註：
1. 此報告乃根據富衛人壽保險(澳門)股份有限公司(「富衛」)2019年1月1日至12月31日的賠償紀錄訂製。報告反映富衛就賠償支付的權益，賠償金額以實際獲支付之賠償金額計算。
 2. 由於小數點後數字四捨五入，百分比的總和可能會輕微高或低於100%。
 3. 本報告中美元保單的賠償金額以1美元兌7.8港元計算。

免責聲明：

本刊物所包含的資料、數據及內容(「資料」)僅供參考。雖然富衛已合理確保資料正確無誤，但富衛(包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員)對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律上的查詢，尋求獨立法律意見。富衛(包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員)對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。富衛(包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員)對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律責任。