

澳門企業簡介

(截至2021年12月)



關於富衛

富衛香港及澳門為泛亞洲人壽保險公司富衛集團旗下公司。富衛集團業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，服務客戶約一千萬名。

富衛以創新定位及簡單易明的產品，配合數碼科技，為客戶帶來更簡便、更快捷及更順暢的保險體驗。富衛秉持以客為先的服務理念及方針，持續為大眾**創造保險新體驗**。

我們承諾服務澳門大眾的保險及保障需要。富衛澳門為富衛集團在本地成立而非以分行模式運作的保險公司，足見我們對澳門市場潛力的高度重視。我們致力以創新的產品，為澳門的個人及家庭提供一系列性價比高且貼合需要的人壽、醫療及危疾保險，鼓勵大眾活出**「敢至係人生」**！

市場概況



保費收入增長全澳第**1**¹



保費收入全澳頭**4**位¹



澳門百萬圓桌會員3年增長**+193%**
(2019-2021)



澳門專屬代理人數目3年增長**+55%**
(2019-2021)



澳門毛保費收入3年增長**+143%**
(2019-2021)¹



新業務首年保費全港頭**3**位²



新業務保單數目全港頭**4**位²



保險產品與服務性價比全港第**1**³

全面的產品及服務

- 人壽保障及儲蓄計劃
- 定期保險
- 危疾保障
- 醫療保障
- 意外及傷殘
- 保險附約
- 兒童教育計劃

多元分銷渠道



專屬代理人團隊：為客戶提供貼心的個人化服務



銀行夥伴包括招商永隆銀行



經紀：與澳門金融中介人機構建立了緊密的策略合作關係

數碼體驗



- 聯繫大眾及客戶的生活體驗平台，會員可透過賺取MAX積分換領尊享體驗
- 多重線上線下精選活動，讓大眾盡情展現**「敢至係人生」**的精神



即時理賠支付服務：客戶可選擇於便利店提取現金，適用於金額3,000澳門元以內的住院、意外索償等

保險綜合服務中心



富衛人壽保險(澳門)股份有限公司

澳門商業大馬路301-355號財神商業中心12樓

熱線：+853 8988 6060 電郵：cs.mo@fwd.com

1. 來源：澳門金融管理局2022年第一季度保險業務臨時統計數字。

2. 來源：保險業監管局2021年1至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，個人及團體保險業務合併計算。

3. 根據畢馬威 (KPMG) 最新發表的《2021 畢馬威香港顧客卓越體驗調查》，富衛榮獲保險產品與服務性價比全港第1。

澳门企业简介

(截至2021年12月)



关于富卫

富卫香港及澳门为泛亚洲人寿保险公司富卫集团旗下公司。富卫集团业务遍及亚洲十个市场，当中包括部分全球发展最迅速的保险市场，服务客户约一千万名。

富卫以创新定位及简单易明的产品，配合数码科技，为客户带来更简便、更快捷及更顺畅的保险体验。富卫秉持以客为先的服务理念及方针，持续为大众**创造保险新体验**。

我们承诺服务澳门大众的保险及保障需要。富卫澳门为富卫集团在本地成立而非以分行模式运作的保险公司，足见我们对澳门市场潜力的高度重视。我们致力以创新的产品，为澳门的个人及家庭提供一系列性价比高且贴合需要的人寿、医疗及危疾保险，鼓励大众活出「**敢至系人生**」！

市场概况



保费收入增长全澳**第1**¹



保费收入全澳**头4位**¹



澳门百万圆桌会员**3年增长+193%**
(2019-2021)



澳门专属代理人数目**3年增长+55%**
(2019-2021)



澳门毛保费收入**3年增长+143%**
(2019-2021)¹



新业务首年保费全港**头3位**²



新业务保单数目全港**头4位**²



保险产品与服务性价比全港**第1**³

全面的产品及服务

- 人寿保障及储蓄计划
- 危疾保障
- 意外及伤残
- 儿童教育计划
- 定期保险
- 医疗保障
- 保险附加

多元分销渠道



专属代理人团队：为客户提供贴心的个人化服务



银行伙伴包括招商永隆银行



经纪：与澳门金融中介人机构建立了紧密的策略合作关系

数码体验



- 联系大众及客户的生活体验平台，会员可透过赚取MAX积分换领尊享体验
- 多重线上线下精选活动，让大众尽情展现「**敢至系人生**」的精神



即时理赔支付服务：客户可选择于便利店提取现金，适用于金额3,000澳门元以内的住院、意外索偿等

保险综合服务中心



富卫人寿保险（澳门）股份有限公司

澳门商业大马路301-355号财神商业中心12楼

热线：+853 8988 6060 电邮：cs.mo@fwd.com

1. 来源：澳门金融管理局2022年第一季度保险业务临时统计数字。

2. 来源：保险业监管局2021年1至12月香港长期保险业务的临时统计数字，个人及团体保险业务合并计算。

3. 根据毕马威 (KPMG) 最新发表的《2021 毕马威香港顾客卓越体验调查》，富卫荣获保险产品与服务性价比全港第1。