

PREMIER

THE ONE *cierge*

臻一尊貴優才醫護管理團隊

一 份 保 障
一 個 團 隊
一 站 式

泛亞貴賓醫護服務

誠意為您

每個人都希望身邊有一個值得信賴的伙伴，即使遇上健康問題，也可以藉此專心休養及享受人生！富衛作為您信賴的伙伴，除為您提供全面的醫療保障外，更度身訂造為您提供專屬的醫護服務。臻一尊貴優才醫護管理團隊（「本服務」）¹，本服務網絡遍佈泛亞區（包括香港、中國、台灣、新加坡及日本）（「泛亞區」），由專業醫療管理團隊給您貼心的禮賓式待遇，於您最需要時提供周全妥貼的一站式醫護服務安排，打點康復途上的各項細節，真正化繁為簡。

專科醫療團隊為您提供 優質醫療服務

一個專業的醫療管理團隊，可助您馬上獲得最合適的醫療意見及治療。因此，本服務為您提供頂尖的專科醫療網絡團隊，聯繫泛亞區多間頂級網絡醫院，讓您選擇最合適的醫生及醫院²，接受最適時的治療。

本服務提供廣泛專業醫療意見，透過住院醫療諮詢服務³，讓您對醫療評估及治療更加充滿信心。有了這個專業醫療專家作後盾，即使不幸患上任何疾病，您也可從容面對。

優越代辦 泛亞區住院手續

稱得上尊尚服務，就必定以您為尊。若本服務之主診醫生建議您需要住院，專科醫療網絡團隊便會安排您盡快入院及盡早得到治療。另外，本服務亦可為您安排在泛亞區接受治療，提供專屬行程相關協助⁴，包括預訂機位、安排住宿、機場接送及協助辦理簽證申請。我們的醫護團隊會為您預先安排，您便可以安心治療及休養。

優質高效理賠程序及 無憂出院免找數服務⁵

本服務的專科醫療網絡團隊將協助您於入院前向富衛申請安排優質高效理賠程序。在成功安排整個程序後，富衛更會提供貼心的無憂出院免找數服務，代您繳付住院開支。免除出院後之索償手續，讓您安心康復及更有效率地運用您的儲備。

從此，就由本服務作為保障您健康的伙伴！

臻一尊貴優才醫護管理團隊熱線⁶

澳門：(853) 8988 6066

香港：(852) 8120 9066

內地免費電話：400 9303078

24小時全天候支援

有關保單資料查詢，請致電您的理財顧問或24小時服務熱線(853) 8988 6060。

注意事項：

- 所有醫療服務的可索償金額將受有關合資格計劃之保障所限，包括但不限於保障項目及賠償額。
- 在接受任何醫療服務前，請先向醫生尋求獨立意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。此外，所有互康、其醫療網絡團隊及百匯的醫生均為獨立之專業醫護人員，而非富衛之僱員或代表。富衛並不會就他們所提供的醫療服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
- 您須同意富衛、互康、其醫療網絡團隊及百匯（不論在澳門境內或境外）就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。您同意把您的個人資料轉移至澳門境外。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。

以上資料只供參考及旨在描述本服務的主要特點，並非合資格計劃保單保障內容。有關合資格計劃條款細則的詳細資料，請參閱該計劃之保單條款。本單張中英對照，如有任何歧異，概以中文原義為準。

- 1 本服務由互康集團（「互康」）、其醫療網絡團隊及新加坡百匯醫療集團（「百匯」）提供。本服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於衛一醫療總匯及/或指定保險計劃的基本計劃及附約（「合資格計劃」）。富衛人壽保險（澳門）股份有限公司（「富衛」）有權隨時撤銷或調整本服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛亦將不會就互康及/或其醫療網絡團隊及/或百匯的行為、疏忽或失誤負上任何責任。本服務只適用於泛亞區。
- 2 醫院指於泛亞區一系列網絡醫院，根據本服務提供醫療意見及治療。有關泛亞區網絡醫院列表的詳細資料，請致電24小時服務熱線 (853) 8988 6060。
- 3 住院醫療諮詢服務是由互康及其醫療網絡團隊向合資格計劃的被保險人提供住院醫療意見。如被保險人確診患上嚴重疾病而持有入院建議信，互康就所提供相關的醫療文件及報告作出評估，包括所提供的醫療文件及報告的說明及於泛亞區其他可行的治療方案及相關預算醫療費用。醫療安排之最後決定由被保險人作出。請注意住院醫療諮詢不可被視為醫療診斷，如被保險人需要醫療診斷，將另行收費。富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。
- 4 被保險人須負責繳付該行程及住宿的所有相關費用及收費。行程相關協助只適用於台灣、新加坡及日本。
- 5 無憂出院免找數服務（「免找數服務」）為一項就被保險人於住院期間所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非合資格計劃保單保障內容及非保證可成功的安排，富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排無憂出院免找數服務後，富衛會為被保險人向相關醫院代支醫療費用。如合資格計劃之保單仍有每年自付費餘額（如適用），投保人須於入院時繳付該餘額。如已代支的醫療費用高於保障上限時，富衛將向投保人收取該等金額。
- 6 此熱線由互康管理。請注意，此熱線只供非緊急預約醫生之用，並非作緊急用途。