

臻一尊貴優才醫護管理團隊

一份保障

一個團隊

一站式泛亞貴賓醫護服務

每個人也希望身邊有一個值得信賴的伙伴，即使遇上健康問題，也可以藉此專心休養及享受人生！富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）（「**富衛**」）作為您信賴的伙伴，除為您提供全面的醫療保障外，更度身訂造為您提供專屬的醫護服務。 **臻一尊貴優才醫護管理團隊**（「**本服務**」）¹，本服務網絡遍佈泛亞區(包括香港、中國、台灣、新加坡及日本)（「**泛亞區**」），由專業醫療管理團隊給您貼心的禮賓式待遇，於您最需要時提供周全妥貼的一站式醫護服務安排，打點康復途上的各項細節，真正化繁為簡。

專科醫療團隊

為您提供優質醫療服務

一個專業的醫療管理團隊，可助您馬上獲得最合適的醫療意見及治療。因此，本服務為您提供頂尖的專科醫療網絡團隊，聯繫泛亞區多間頂級網絡醫院，讓您選擇最合適的醫生及醫院²，接受最適時的治療。

本服務提供廣泛專業醫療意見，透過住院醫療諮詢服務³，讓您對醫療評估及治療更加充滿信心。有了這個專業醫療專家作後盾，即使不幸患上任何疾病，您也可從容面對。

優越代辦泛亞區

住院手續

稱得上尊尚服務，就必定以您為尊。若本服務之主診醫生⁴建議您需要住院，專科醫療網絡團隊便會安排您盡快入院及盡早得到治療。另外，本服務會提供專屬行程相關協助⁵，包括預訂機位、安排住宿、機場接送及協助辦理簽證申請。本服務的醫護團隊會為您預先安排，您便可以安心治療及休養。

優質高效理賠程序

及無憂出院免找數服務⁶

本服務的專科醫療網絡團隊將協助您於入院前向富衛申請安排優質高效理賠程序。在成功安排整個程序後，富衛更會按相關保障限額（如適用）提供貼心的無憂出院免找數服務（如適用），代您繳付住院開支。免除出院後之索償手續，讓您安心康復及更有效率地運用您的儲備。

從此，就由本服務作為保障您健康的伙伴！

臻一尊貴優才醫護管理團隊熱線⁷

香港：(852) 8120 9066

內地免費電話：400 9303078

24 小時全天候支援

有關保單資料查詢，請致電您的理財顧問或富衛的服務熱線 (852) 3123 3123。

注意事項：

- 所有醫療服務的可索償金額將受有關指定保險計劃之條款及保障所限，包括但不限於保障項目及賠償額、每年保障限額及終身保障限額。
- 任何醫療建議、意見或服務皆由外部第三方供應商－互康、其醫療網絡團隊及百匯的醫生所提供。他們為獨立承辦商，並非富衛之代理。有關任何醫療事項或狀況的疑問，請諮詢您的醫生或其他專業醫護人員。富衛並不會就他們所提供的醫療建議、意見、服務或治療之行為、疏忽或遺漏承擔責任。
- 您須同意富衛、互康、其醫療網絡團隊及百匯就為您提供的服務所得的個人資料記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
- 本產品資料應與指定保險計劃的銷售說明文件及／或其他相關銷售資料一同閱讀。

註：

- 本服務由外部第三方供應商－互康集團（「互康」）、其醫療網絡團隊及新加坡百匯醫療集團（「百匯」）提供。本服務並非保單條款之一部分或保障內容，並只適用於指定保險計劃。富衛有權隨時暫停、撤銷或調整本服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。富衛並非本服務的供應商，亦將不會就互康及／或其醫療網絡團隊及／或百匯的任何行為、疏忽或失誤承擔責任或義務。本服務只適用於泛亞區。
- 醫院指於泛亞區一系列網絡醫院，根據本服務提供醫療意見及治療。有關泛亞區網絡醫院列表的詳細資料，請致電富衛的服務熱線 (852) 3123 3123。
- 住院醫療諮詢服務是由互康及其醫療網絡團隊向指定保險計劃的受保人提供住院醫療意見，其並非富衛之僱員及／或代理。富衛將不會就互康及其醫療網絡團隊提供的服務，向保單持有人及受保人負責或承擔任何法律責任。如受保人確診患上嚴重疾病而持有入院建議信，互康就所提供相關的醫療文件及報告作出評估，包括所提供的醫療文件及報告的說明及於泛亞區其他可行的治療方案及相關預算醫療費用。醫療安排之最後決定由受保人作出。請注意住院醫療諮詢不可被視為醫療診斷，如受保人需要醫療診斷，將另行收費。富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。
- 本服務之醫生名單將不時作出修訂而毋須另行通知。
- 受保人須負責繳付該行程及住宿的所有相關費用及收費。行程相關協助只適用於台灣、新加坡及日本。
- 無憂出院免找數服務（「免找數服務」）為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而作出墊支的行政安排，而並非指定保險計劃保單保障內容及非保證可成功的安排，富衛有權隨時撤銷或調整此項服務而無需另行通知，並保留絕對決定權。在成功安排免找數服務後，富衛會為受保人向相關醫院代支醫療費用。如指定保險計劃之保單仍有自付費餘額（如適用），保單持有人須於入院時繳付該餘額。如已代支的醫療費用高於保障上限時，富衛將向保單持有人收取該等金額。
- 此熱線由互康管理。請注意，此熱線只供非緊急預約醫生之用，並非作緊急用途。

以上內容純屬參考，及對富衛或互康並不構成任何責任。

此服務由互康、其醫療網絡團隊及百匯提供，並不保證續訂。富衛將不會就互康、其醫療網絡團隊、百匯及經其轉介之專業人仕的行為或疏忽負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止臻一尊貴優才醫護管理團隊，以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

此保障／服務為自選性質，並不屬於自願醫保認可產品的條款及保障。您有權選擇拒絕此保障／服務。若您不希望獲得此免費額外保障／服務，請透過書面通知富衛。

第二醫療意見服務

秉承富衛對客戶關心之承諾，若受保人的嚴重疾病索償一經獲批後，可透過國際 SOS 救援中心（「國際 SOS」）向一群美國頂尖醫療機構尋求「第二醫療意見」服務。

什麼是「第二醫療意見」服務？

科技日新月異，診治嚴重疾病的尖端醫療方法不斷湧現。有見及此，富衛誠意透過國際 SOS，為尊貴的受保人提供第二醫療意見服務，以切合公眾尋找更合適醫療方法的訴求。

若受保人的嚴重疾病索償一經獲批後，便可尋求第二醫療意見服務。透過接觸一群美國頂尖醫療機構的專家，就受保人的主診醫生的診斷提供額外醫療意見，及相關治療建議以作參考。

「第二醫療意見」服務專科小組

「第二醫療意見」服務的醫療專家來自多間美國著名醫療機構，人數超過 15,000 人。

- 哈佛醫學院
- 約翰·霍金斯醫院
- 麻省總醫院
- 波士頓布萊根婦女醫院
- 達那－法柏癌症研究治療中心
- 洛杉磯希達－西奈醫療中心

醫療機構名單將不時作出修訂而毋須另行通知。

怎樣可以獲得「第二醫療意見」服務？

當受保人經診斷患上嚴重疾病時，可依照下列程序，獲得額外醫療諮詢服務。

第二醫療意見服務*：

國際 SOS 救援中心：(852) 3122 2900

國際 SOS 救援中心核實受保人身份及於 24 小時內確定情況是否合乎使用「第二醫療意見」服務。

* **若受保人希望就第二醫療意見服務獲取「第二醫療意見」報告，費用為 850 美元。**(有關費用將不時作出修訂而毋須另行通知。)

注意事項：

- 富衛、醫療小組、國際 SOS 及／或任何其附屬機構會就為您提供的服務所得的個人資料作記錄、分享、使用和歸檔。此資料亦會被用作以培訓及質量保證的用途。若您不提供相關的個人資料，可能導致該服務提供者無法提供有關的服務給您。
- 第二醫療意見服務及報告（如適用）是由「第二醫療意見」服務專科小組提供，其並非富衛之僱員及／或代理。所提供的意見及報告（如適用）為一般性質，達到您對保健之需求，不可被用作一個替代的醫療服務。您和您的醫生或醫院擁有對您的醫療過程的決定權。富衛將不會就「第二醫療意見」服務專科小組提供的意見及報告（如適用），向保單持有人及受保人負責或承擔任何法律責任。
- 國際 SOS 及／或其附屬機構及提供第二醫療意見及報告（如適用）的醫療小組沒有任何權力或責任來確定支付金額、其資格、賠償處理等。
- 本產品資料應與指定保險計劃的銷售說明文件及／或其他相關銷售資料一同閱讀。

以上內容純屬參考，對富衛或國際 SOS 並不構成任何責任。

此服務由國際 SOS 提供，並不保證續訂。富衛將不會就國際 SOS 及經該公司轉介之專業人仕的行為或疏忽負上任何責任。富衛保留修改、暫停或終止第二醫療意見服務，以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

此保障／服務為自選性質，並不屬於自願醫保認可產品的條款及保障。您有權選擇拒絕此保障／服務。若您不希望獲得此免費額外保障／服務，請透過書面通知富衛。

國際 SOS 24 小時環球支援服務

權益與條款

倘若受保於富衛指定保險計劃之受保人（「用戶」）在本國或經常居住國地域範圍以外之地區旅遊期間，國際 SOS 可為其提供下列權益，惟每次離港期不能連續超過九十天。

國際 SOS 24 小時環球支援服務是由國際 SOS 提供的一項權益。富衛並非國際 SOS 的代理而亦不會承擔任何由國際 SOS 所提供服務而引發的責任問題。此合約是介乎用戶及國際 SOS 並獨立於本保單。

醫療支援：

1 電話醫療諮詢
國際 SOS 將安排用戶透過電話作醫療諮詢。

2 安排並支付緊急醫療撤離
國際 SOS 將安排及支付適當的空中或地面運輸，將用戶送往及撤離到最近並擁有適當醫療保健設施的醫院接受治療。

3 安排並支付緊急醫療遣返
國際 SOS 於用戶在本國或經常居住國境外接受緊急醫療撤離和接受住院治療後，安排及支付適當的運輸將其送返回本國或經常居住國。

4 安排並支付遺體運送
國際 SOS 會安排及支付用戶遺體自身故地運返本國或其經常居住國所有合理且不可避免的運輸費用或支付先經國際 SOS 同意之當地禮葬費用。

5 安排入院及代墊住院按金
如用戶在嚴重醫療狀況下需入院接受治療，國際 SOS 將協助該用戶辦理有關入院手續。如用戶無能力支付入院按金，國際 SOS 將可代墊高達美金 5,000 入院按金。墊支入院按金的款項，需先由用戶的信用卡或其家人支付。任何第三方費用，將由用戶自己承擔，國際 SOS 將不負其責。

6 運送必需藥物
國際 SOS 將安排運送用戶必需而當地缺乏之藥物及醫療用品，但相關運送將受當地法律及規則所限。用戶需自行承擔該運送成本及藥品費用，國際 SOS 並不負責。

7 安排並支付親友探病及酒店住宿 (酒店住宿費用每天限額為美金 \$250，最高總限額為美金 \$1,000)
若用戶單獨旅行並因意外事故、突發疾病需要在本國或經常居住國境外連續住院七天以上，且經國際 SOS 事前同意，國際 SOS 可代為安排並支付一位親友前往陪同用戶的經濟客位來回機票及酒店住宿費用。

8 安排並支付未成年子女返國
若用戶在本國或經常居住國境外因遭受意外事故、突發疾病、緊急醫療遣返而導致其隨行未成年子女（十八歲或以下之未婚子女）乏人照料時，國際 SOS 將協助安排並支付一張單程經濟客位機票予其未成年子女返回本國或經常居住國。如有必要，國際 SOS 會安排人員護送。

9 安排並支付復康費用 (酒店住宿費用每天限額為美金 \$250, 最高總限額為美金 \$1,000)

用戶於接受緊急醫療撤離、遣返或在境外住院治療後需要酒店住宿，國際 SOS 將代為安排並支付有關額外酒店住宿之費用。惟此款項決定需經過國際 SOS 事前同意和符合用戶的醫療需要。

10 安排並支付突發事情而需折返本國或經常居住國

當用戶在境外旅遊時 (移民除外)，若其近親突然離世而用戶需要折返本國或經常居住國，國際 SOS 將協助安排並支付一張經濟客位來回機票予用戶回國。

11 安排並支付用戶返回工作地

用戶在緊急醫療撤離或遣返後的 1 個月內，如用戶要求，國際 SOS 將協助安排並支付一張單程經濟客位機票予用戶返回原來工作崗位。

旅遊支援：

1 提供防疫及簽證資料

國際 SOS 應用戶之需要，提供前往他國所需簽證及接種要求之相關資訊。此等資訊以世界衛生組織刊物《國際旅遊之防疫注射證明書要求及健康須知》(防疫注射)及《國際旅遊資訊一覽表》(簽證)最新版本為依據。不論用戶是否正在旅遊或在遇到緊急情況，此等資訊會隨時提供給用戶。

2 遺失行李指引

國際 SOS 在本國以外旅行而遺失行李之用戶提供尋找遺失行李的協助。

3 遺失護照指引

國際 SOS 將會為在本國或經常居住國外旅行而遺失護照之用戶聯絡有關當局，以便尋求搜索遺失行李的協助。

4 法律團體轉介

國際 SOS 將向用戶提供律師與法律執業人員之姓名、地址、電話號碼，並儘可能提供其服務時間之資料。國際 SOS 並不會向用戶提供任何法律意見。

5 緊急旅遊服務支援

用戶如有緊急旅遊需要，國際 SOS 可協助安排訂購機票或預約酒店住宿。

注意事項：

· 若用戶之情況並非服務範圍之內，國際 SOS 可自行決定是否提供上述之醫療支援。需要時，用戶必須負責相關費用並預先給予國際 SOS 財政保證。詳情請參閱指定保險計劃的銷售說明文件及/或其他相關銷售資料。

· 本小冊子應與指定保險計劃的銷售說明文件及/或其他相關銷售資料一同閱讀。

以上內容純屬參考，對富衛或國際 SOS 並不構成任何責任。

此服務由國際 SOS 提供，而醫療建議由醫療服務供應商提供，其並非富衛之僱員或代理。此服務並不保證續訂。富衛將不會就國際 SOS 及醫療服務供應商提供的服務，向用戶、保單持有人及受保人負責或承擔任何法律責任。富衛保留修改、暫停或終止國際 SOS 24 小時環球支援服務，以及隨時修訂有關條款及細則的權利而毋須另行通知。

此保障/服務為自選性質，並不屬於自願醫保認可產品的條款及保障。您有權選擇拒絕此保障/服務。若您不希望獲得此免費額外保障/服務，請透過書面通知富衛。

Ready to help

富衛專業健康
支援服務小冊子