

2021

理賠報告 - 澳門



2021年賠償個案總覽

此報告乃根據富衛人壽保險（澳門）股份有限公司（「富衛」）2021年1月1日至12月31日的賠償紀錄訂製。報告反映富衛就賠償支付的權益，賠償金額以實際獲支付之賠償金額計算。

富衛於2021年處理了1,381宗¹身故、危疾及醫療賠償申請，較去年增加156宗，升幅為12.7%。總賠付金額約為42,459,997港元，較去年增加18.6%。

身故賠償個案²

- 賠付了22宗身故賠償申請，較去年增加17宗。
- 總賠償金額達7,272,184港元，較去年增加175.3%。
- 每宗個案之平均賠償金額為330,553.8港元，較去年減少37.4%。

危疾賠償個案

- 賠付了15宗危疾賠償申請，較去年增加6宗。
- 總賠償金額達5,864,103.8港元，較去年增加32.2%。
- 每宗個案之平均賠償金額為390,940.3港元，較去年減少約20.7%。

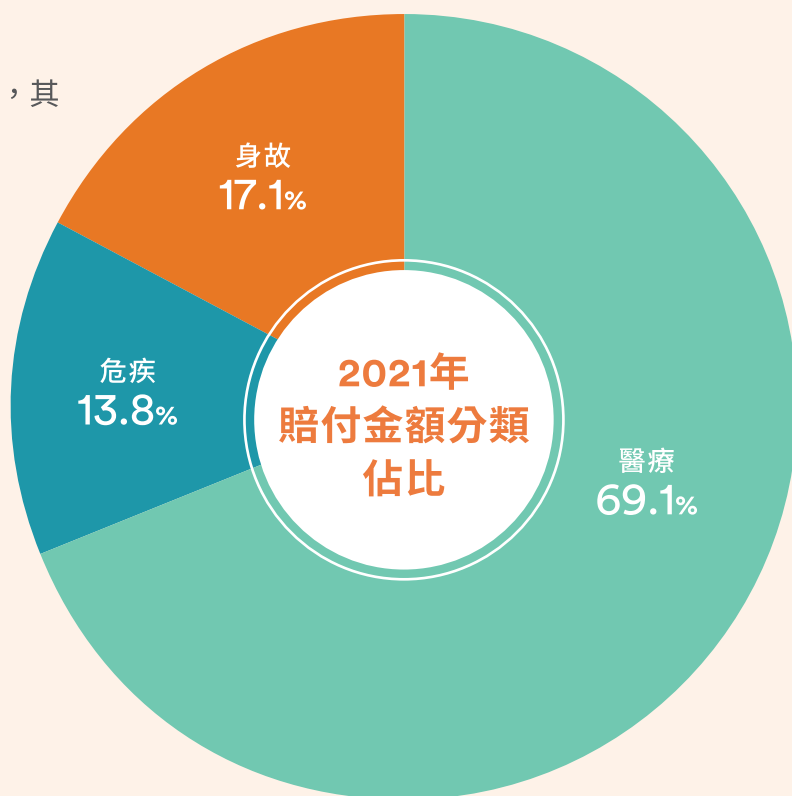
醫療賠償個案

- 賠付了1,344宗醫療賠償申請，較去年增加11%。
- 總賠償金額達29,323,709.2港元，較去年增加2.1%。
- 每宗個案之平均賠償金額為21,818.2港元，較去年減少約8%。

2021年的總賠付金額中，相對2017年增加了17.4%，其中危疾和醫療的賠付金額佔總賠付金額的82.9%。

總賠付金額趨勢

年份	賠付金額(百萬港元)
2021	42.5
2020	35.8
2019	55.6
2018	39.2
2017	36.1

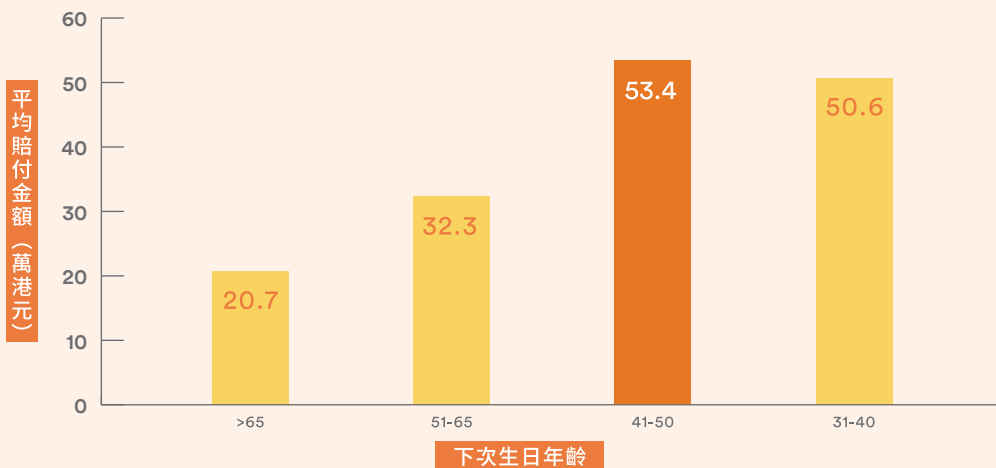


¹本報告只統計於2021年度內接收並結案之個案。

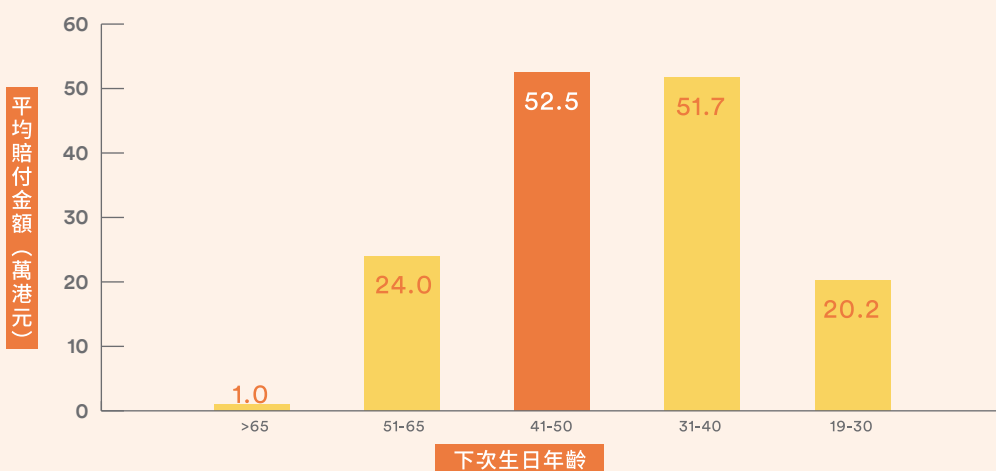
²身故賠償個案已計算因危疾而身故的賠償。

各種賠付種類個案平均賠償金額(按年齡分類)

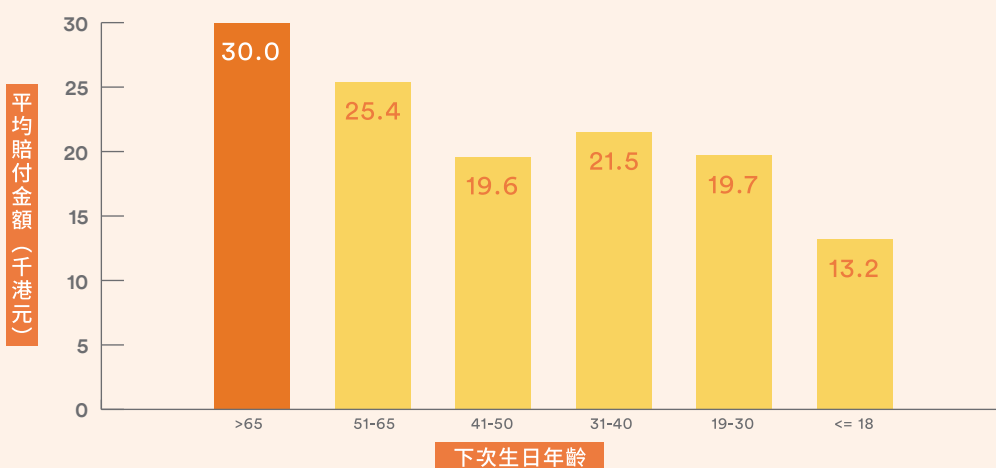
身故賠償



危疾賠償

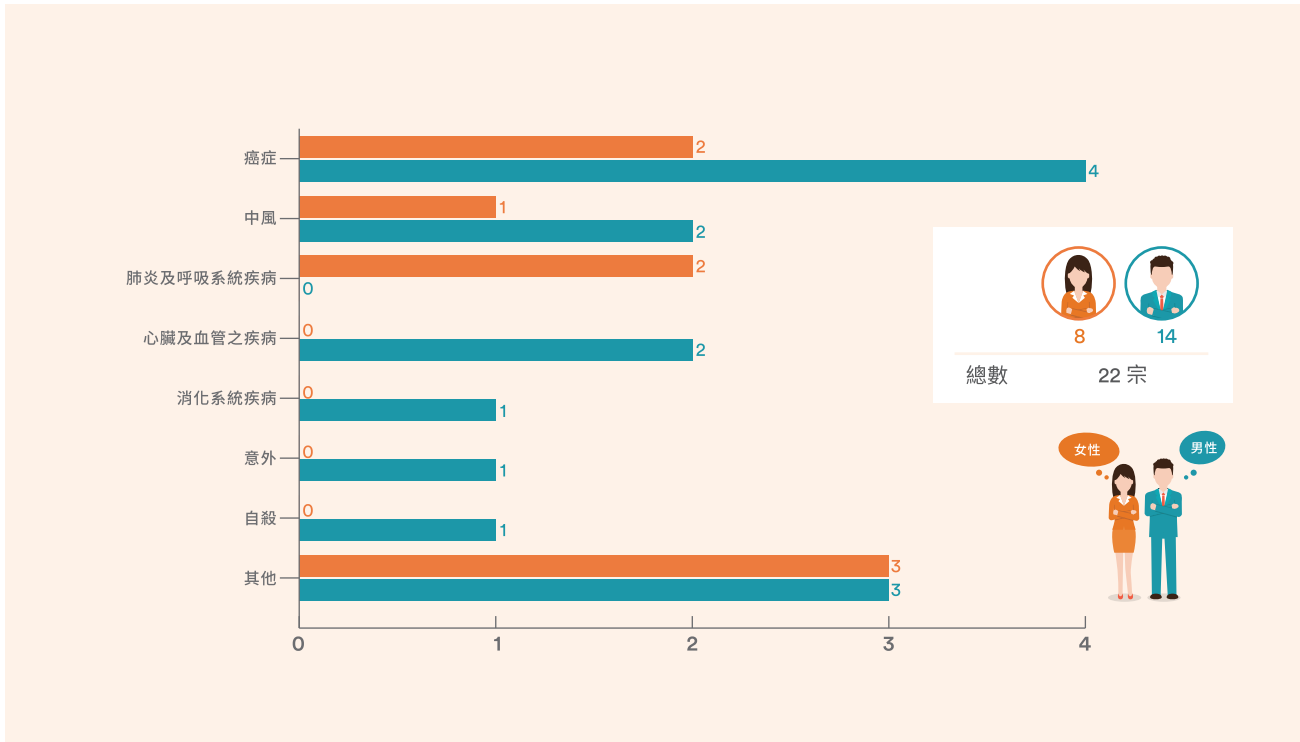


醫療賠償

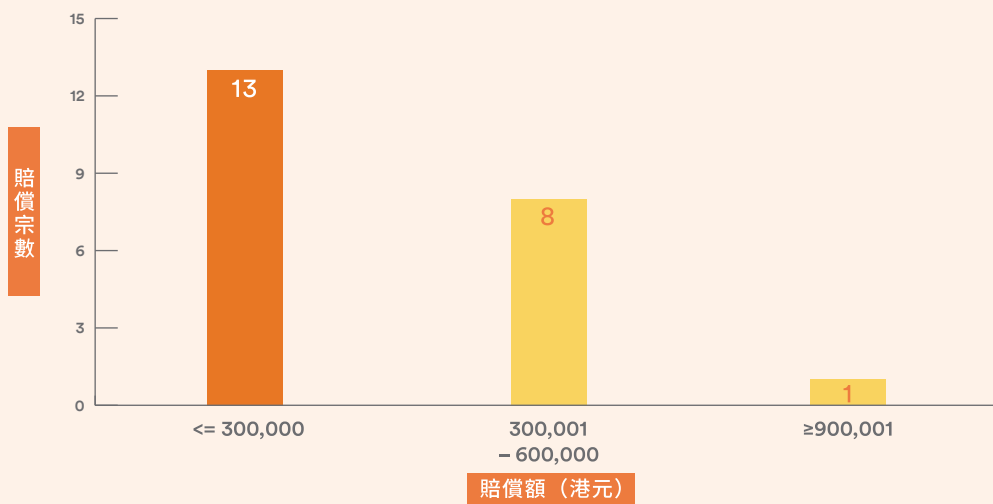


2021年身故賠償統計

身故原因按性別分類



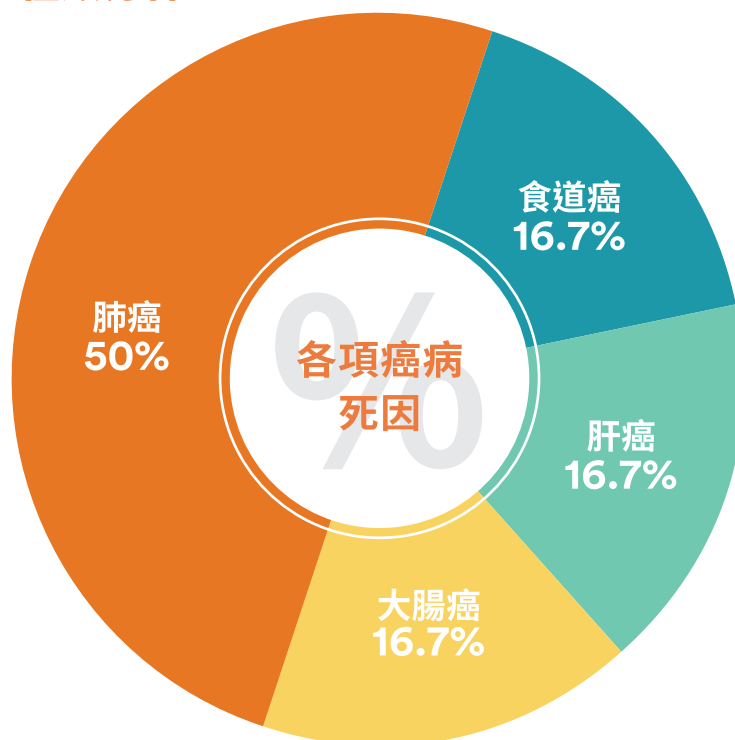
身故賠償按賠償金額分類



●身故賠償總額為7,272,184港元

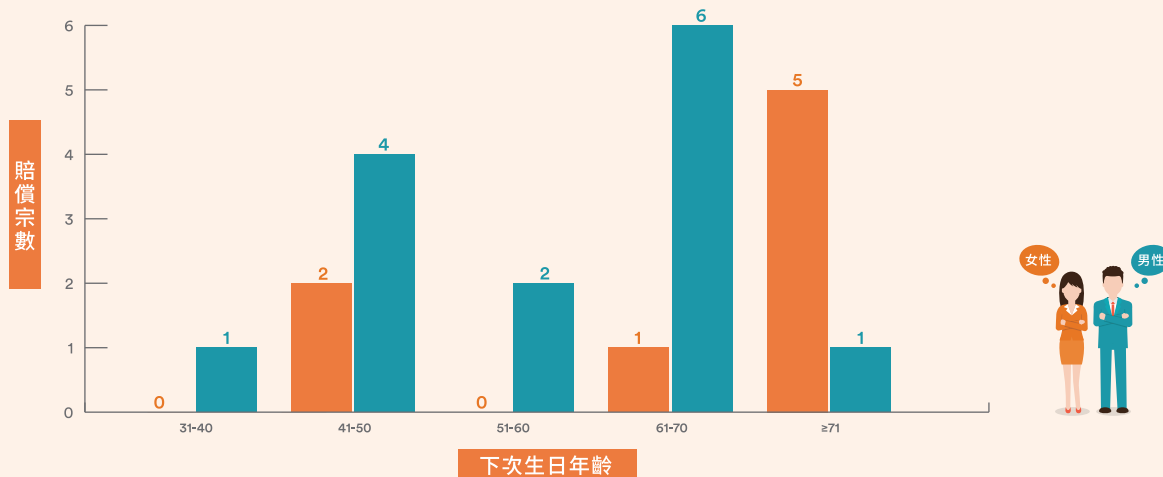
註：賠償部於2021年處理了22宗身故賠償申請，相關的保單數量為27張。

引致身故之癌症種類分佈



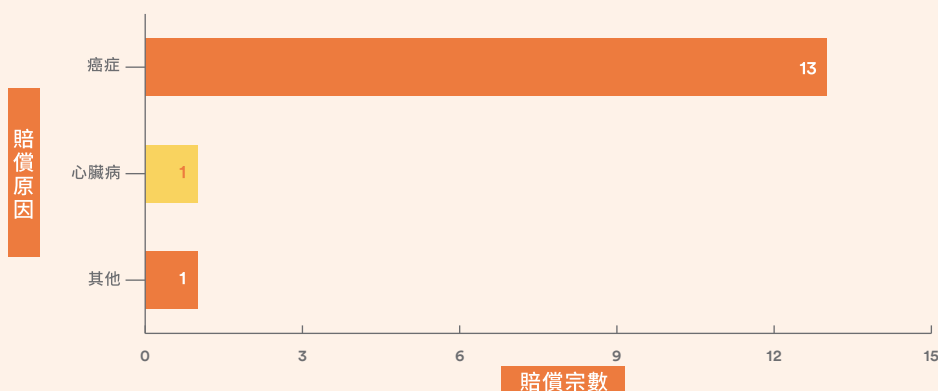
• 2021年因癌症身故的人數為6人，佔總身故人數的27.3%。

身故賠償按年齡組別及性別分類



2021年危疾賠償統計[^]

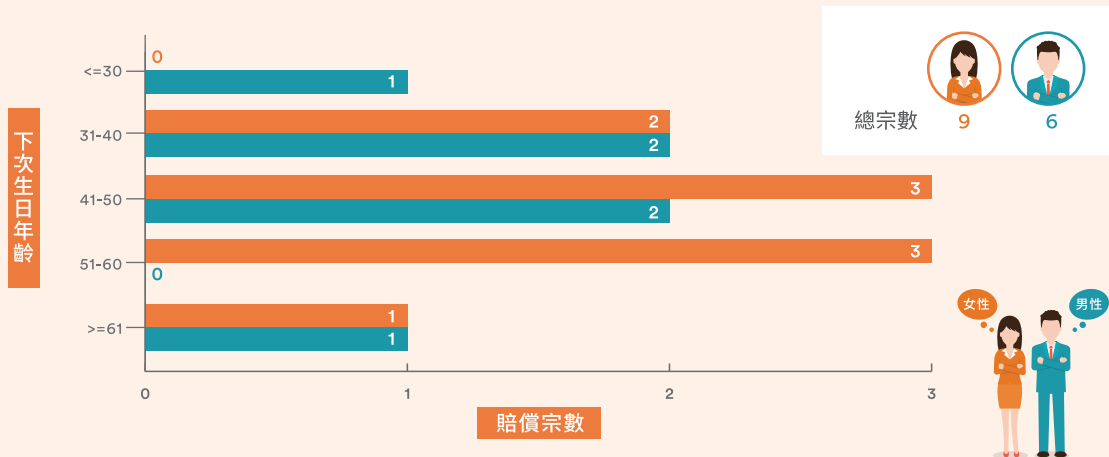
危疾賠償主要賠償原因



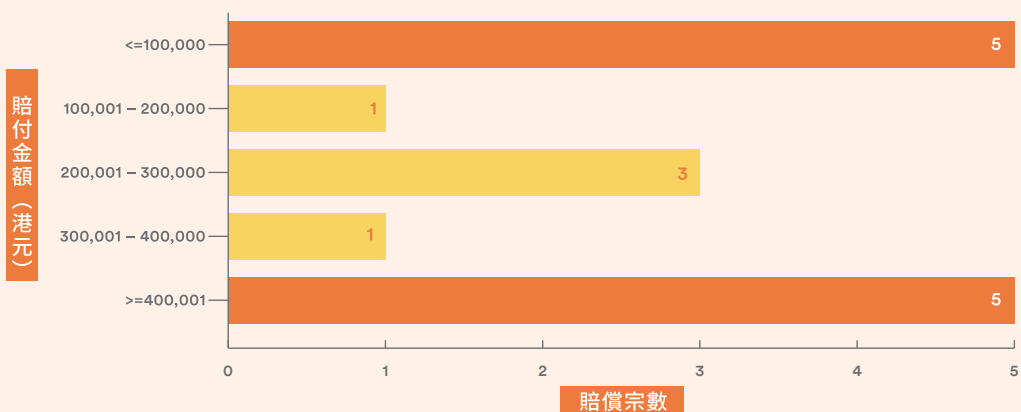
- 2021年賠付了15宗危疾賠償申請，較去年增加6宗，超過86% 引致危疾賠償之原因為癌症。

註：賠償部在2021年處理了15宗危疾賠償申請，相關的保單數量為15張。

危疾賠償按年齡組別及性別分類



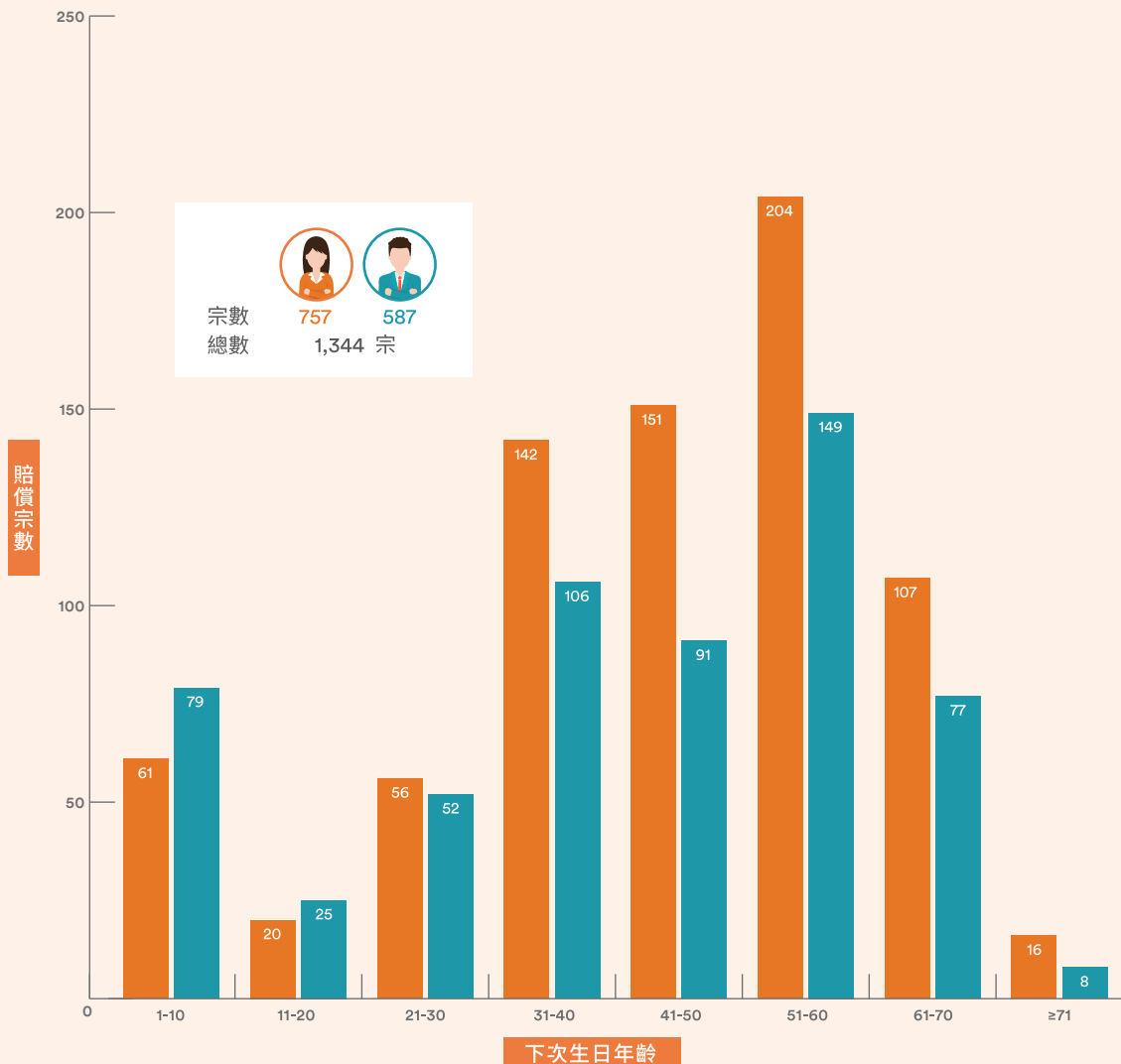
危疾賠償按賠償金額分類



- 危疾賠償總額為5,864,103.8港元

[^]危疾賠償統計包括於2021年處理之危疾及特別疾病之賠償。

醫療賠償按年齡組別及性別分類



- 醫療賠償總額為29,323,709.2港元。
- 不同性別的最多醫療賠償宗數之年齡組別：
女性：介乎51歲至60歲
男性：介乎51歲至60歲
- 從整體數字顯示，男性佔醫療賠償個案的43.7%，女性則佔醫療賠償個案的56.3%。

註：賠償部在2021年處理了1,344宗醫療賠償申請，相關的保單數量為1,215張。



備註：

1. 由於小數點後數字四捨五入，百分比的總和可能會輕微高或低於100%。
2. 本報告中美元保單的賠償金額以1美元兌7.8港元計算。

免責聲明：

本刊物所包含的資料、數據及內容（「資料」）僅供參考。雖然富衛已合理確保資料正確無誤，但富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律上的查詢，尋求獨立法律意見。富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。富衛（包括其聯繫公司及富衛/其聯繫公司之董事或僱員）對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律責任。